ОТЗЫВ

научного консультанта на диссертационную работу
Тлеубердиевой Гульнары Исабековны на тему:
«Моделирование диагностики конкурентоспособности предприятия»,
представленную на соискание ученой степени доктора философии (Ph.D)
по специальности –6D070300 – Информационные системы

Сегодня преимущества над конкурентами, как правило, добиваются те предприятия, которые при разработке новых продуктов и услуг эффективно используют концепцию маркетинга и ориентируются, прежде всего, на интересы потребителей, а также в своей повседневной деятельности используют современные информационные системы и технологии.

К числу динамических факторов конкурентоспособности производственного предприятия относятся: быстрота реакции на конъюнктуру рынка и возможность долгосрочного удержания конкурентных преимуществ.

Целью данной диссертации является исследование и разработка моделей, методов и алгоритмов информационных систем диагностики конкурентоспособности предприятия, а также создание информационно-аналитического инструментария, обеспечивающего повышение эффективности управления и инвестиционную привлекательность предприятия.

В диссертационной работе автором:

- выделены основные критерии оценки конкурентоспособности рассмотренных предприятий,
- определены типы задач финансово-экономической сферы для имитационного моделирования,
- построена причинно-следственная диаграмма, отображающая механизм конкуренции рынка;
- с помощью программного инструмента MatLab и его библиотеки Simulink построена имитационная модель и проведен анализ полученных результатов;
- разработана структура базы данных проекта на основе клиент-серверной технологии с помощью Microsoft SQL Server;
- в интегрированной среде разработки Visual Studio Community разработан программный продукт «Competitiveness»
- получены экспериментальные данные, показывающие экономический эффект от сокращения издержек.

Построенная модель развития с применением стратегии Customer Relationship Management (CRM) указывает этапы процессов на основе клиенто-ориентированного подхода, а спроектированная информационная система «Competitiveness» класса CRM, позволяет делать перспективные оценки конкурентоспособности предприятия.

Scanned by CamScanner

Для информационных отделов предприятий результаты по внедрению процессов Information Technology Infrastructure Library (ITIL) позволяют в повышении производительности, оптимизации и поддержке запросов на обслуживание, в разработке новых бизнес-идей.

Автором получены следующие **новые** результаты:

- Разработана экономико-математическая модель диагностики конкурентоспособности предприятия на основе метода дискриминантного анализа;
- Получены оценки уровней зрелости ITIL процессов управления инцидентами, изменениями, проблемами, процесса управления взаимодействие с клиентом; решены целевые задачи этих процессов;
- Предложена информационная модель диагностики конкурентоспособности предприятий, основанная на применении перманента матрицы; Получена динамическая оценка комплекса критериев на применении перманента матрицы.

По теме диссертации автором опубликовано 13 работ, в том числе в материалах международных конференций:

-VIII международной научно-практической конференции, «Найновите постижения на европейската наука» (Болгария, София, 17-25 июня 2012).

- 4th International Conference on New Horizons in Education (Рим, Италия, 2013).

- Multidisciplinary Innovation in Academic Reserch (MIAR-2015) (Almaty, July 29-30, 2015)

Материалы диссертационной работы докладывались на научных семинарах: кафедры «Технологии и экология» АО Университет Нархоз, Института информационных и вычислительных технологий КН и МОН РК; факультета механики и математики Казахского Национального университета имени аль-Фараби; кафедры Информационные системы Международного университета Информационных технологий.

Основные результаты диссертационной работы опубликованы в 4 изданиях, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, две научные статьи опубликованы в научных журналах, индексируемых базой Scopus, Thomson Reuters.

Автор диссертации показала себя, как научный работник, способный самостоятельно проводить глубокие теоретические и экспериментальные исследования, человек высокой общей культуры, заслуживающий ученой степени доктора философий (Ph.D.) по специальности 6D070300 – Информационные системы.

Научный консультант
д.т.н., доцент, ассоциированный профессор
Международного университета
Информационных технологий Л.Найзабаева

03.09.2018

Подпись указанного лица удостоверяю
ОТДЕЛ КАДРОВ

Scanned by CamScanner