

**ОТЗЫВ**  
научного консультанта на диссертационную работу  
**Тлеубердиевой Гульнары Исабековны**  
на тему: «Диагностика конкурентоспособности предприятия»,  
представленную на соискание ученой степени доктора философии (Ph.D),  
по специальности 6D070300 – Информационные системы

Диссертационная работа Тлеубердиевой Гульнары Исабековны посвящена одной из актуальных проблем настоящего времени – диагностике конкурентоспособности предприятия в условиях растущей интенсивности конкуренции как в разрезе отраслевого рынка, так и на региональном рынке. Хозяйствующие объекты находятся в состоянии конкурентной борьбы за долю на рынке, за более выгодные условия выпуска продукции или услуг, за влияние на потенциального клиента, за усиление конкурентной позиции. Современные реалии диктуют необходимость определения конкурентоспособности предприятия с тем, чтобы воздействуя на те или иные факторы механизма соперничества, повышать конкурентоспособность на всех уровнях хозяйствования. Положительное влияние конкуренции выражается в способствовании развитию научно-технического прогресса, в применении лучших технологий, сдерживанию или снижению цен, рациональному использованию ресурсов.

Поставленная цель исследования состояла в разработке моделей и методов диагностики конкурентоспособности с реализацией программного продукта, позволяющего получать результаты, влияющие на эффективность и инвестиционную привлекательность предприятия. В результате изучения теоретических аспектов конкурентоспособности предприятия, методов и критериев оценки, автором была выяснена необходимость рассмотрения конкурентоспособности предприятия на стратегическом, тактическом и операционном уровнях планирования.

В результате диссертационного исследования автором были получены следующие результаты:

- на основе изучения моделей и методов оценки конкурентоспособности выявлены их особенности, характерные черты и преимущества;
- рассчитан индекс рыночной концентрации, дана оценка концентрации рынка в системе казахстанских банков второго уровня;
- проведено обобщение задач, решаемых методами дискrimинантного анализа, подходов к интерпретации межгрупповых различий, методов классификации наблюдений по имеющимся группам, а также подходов к оцениванию информативности наборов дискриминирующих признаков и выбору набора характеристик для отнесения объектов к различным классам,

что позволило определить алгоритм решения задач диссертационного исследования с помощью дискриминантного анализа;

- разработан программный продукт «Competitiveness», в одном из модулей которого реализован метод дискриминантного анализа.

Программа «Competitiveness» применяется в тестовом режиме в компании (ТОО «Reach Partners»), деятельность которой связана с вопросами консалтинга по генерации бизнес-планов для вновь создающихся предприятий, с разработками, направленными на преодоление барьеров входления новых предприятий на конкурентные рынки. Практическое применение и ряд публикаций подтверждают достоверность полученных результатов.

В ходе проведения диссертационного исследования Тлеубердиевой Г.И. опубликованы: статья «Improvement of company's performance through Information Technology Infrastructure Library (ITIL) methodology» в журнале The Social Sciences, ISSN 1818-5800, входящем в международную базу научных журналов Scopus с ненулевым импакт-фактором, статья «The use of a simulation model to assess the problem of enterprise competitiveness» в журнале, входящем в базу Elsevier, всего - 12 научных статей. Полученные результаты представлены Тлеубердиевой Г.И. на шести Международных конференциях.

Тлеубердиева Г.И. показала навыки самостоятельной работы над теоретическими исследованиями, умение проводить научные эксперименты и грамотный анализ полученных результатов, умение строить собственные выводы и обобщения. В ходе работы автор проявила инициативность, ответственность и профессионализм.

Диссертация «Диагностика конкурентоспособности предприятия» является законченным научным исследованием и содержит новые интересные результаты, достоверность которых не вызывает сомнения.

Считаю, что по уровню актуальности проведенного исследования, по уровню научной подготовки Тлеубердиева Г.И. заслуживает присуждения ученой степени доктора философии (Ph.D) по специальности – 6D070300 – Информационные системы.

Профессор, доктор экономических наук,  
профессор кафедры

Математических методов в экономике

Российского экономического университета

им. Г.В. Плеханова

Дуброва Т.А.

